

gedurende 100 minuten

**profielvak groen – CSPE BB**

**onderdeel D**

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_

Bij dit onderdeel horen een uitwerkbijlage en een digitaal bestand.

**Let op!**

Tijdens het echte examen maak je het hele onderdeel D

Daarvoor heb je dan 100 minuten

Tijdens deze examentraining maak je wel alle opgaves maar  
maak je het bloemstuk niet

Hierdoor kan deze opdracht in 75 minuten.

Dit onderdeel bestaat uit 6 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 40 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

## Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	39 punten	
onderdeel B	40 punten	
onderdeel C	30 punten	<b>Je maakt alleen de opdrachten met een vinkje</b>
onderdeel D	40 punten	<input checked="" type="checkbox"/> klantgesprek voeren <input type="checkbox"/> <del>bloemstuk met geschenk maken</del> <input checked="" type="checkbox"/> prijs voor bloemstuk berekenen <input checked="" type="checkbox"/> planten bestellen <input type="checkbox"/> <del>minutoets maken</del>

## Inleiding

Je werkt in bloemenwinkel De Galerij en je voert verschillende taken uit. De eigenaar van de bloemenwinkel staat bekend om de mooie bloemstukken waarin geschenken verwerkt zijn.



Vandaag werk je in de winkel en help je een klant.

*Voor deze opdracht heb je de uitwerkbijlage nodig.  
Vraag de examinerator naar de afdruk met bloemstukken.  
Je hebt 5 minuten de tijd om het gesprek voor te bereiden.*

Bij de voorbereiding en bij het gesprek met de klant mag je de afdruk met bloemstukken gebruiken. Hierop staan voorbeelden van bloemstukken waarin een geschenk is verwerkt. Medewerkers gebruiken de afdruk bij de verkoop.

De winkel maakt voor bedrijven vaak bloemstukken op rekening.

benodigdheden:

- agenda of kalender
- afdruk met bloemstukken

- 6p **1** Voer het verkoopgesprek met de klant.  
Noteer de bestelling op het bestelformulier op de uitwerkbijlage.

*De uitwerkbijlage heb je ook nodig voor opdracht 3.*

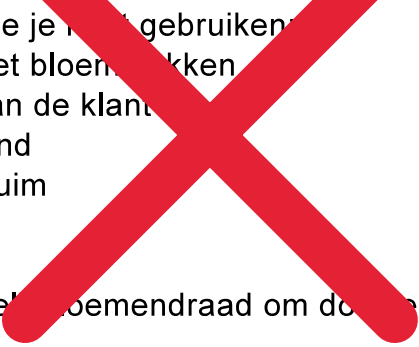
- 2p **2** Je hebt een verkoopgesprek gevoerd met de klant en je kijkt terug op dit gesprek. Zet in elke rij een kruisje onder ja of onder nee.

	ja	nee
Ik heb de klant als eerste begroet.		
Ik was steeds vriendelijk en beleefd tegen de klant.		
Ik heb de klant bedankt voor de bestelling.		
Ik kon het bestelformulier helemaal invullen.		

Het gesprek oefen je in een 3-tal.

- één van jullie speelt de winkelmedewerker van de bloemenzaak Die vult ook de uitwerkbijlage in.
- één van jullie speelt de klant. Je gebruikt daarvoor één van de drie casussen. Volg goed de instructie.
- één van jullie beoordeelt het klantengesprek met behulp van het beoordelingsformulier (zie bijlage wikiarrangement)

Je gaat het bloemstuk voor de klant maken. Je zorgt dat het materiaal dat je gebruikt niet meer kost dan de afgesproken prijs.

- 
- materiaal dat je niet gebruikt
- afdruk met bloemstukken
  - doosje van de klant
  - ondergrond
  - steekschuim
  - prikker(s)
  - cling
  - (eventueel) bloemendraad om de bloemen vast te zetten
  - mes
  - allesknipper
  - bloemen
  - groen
  - wenskaartje
  - schaar
  - cellofaan
  - lint
  - plakband
  - nietmachine



De klant is enthousiast over het bloemstuk dat je hebt gemaakt. Hij bestelt nog 20 bloemstukken met een geschenk. De bloemstukken kosten € 20,00 per stuk. Ze moeten bezorgd worden. De bezorgkosten voor alle bloemstukken samen zijn € 50,00. De klant krijgt 10% korting op de hele bestelling, inclusief de bezorgkosten.

- 2p 4 Bereken de prijs van deze 20 bloemstukken inclusief de bezorgkosten. Schrijf de berekening op.

.....

.....

.....

.....

De eigenaar van de bloemenwinkel vraagt of je 100 lepelplanten (Spathiphyllum) wilt bestellen voor in de winkel. Hij stelt de volgende eisen:

- zo goedkoop mogelijk
- potmaat ten minste 12 cm
- het ras van Spathiphyllum is niet belangrijk
- de bestelling mag uit verschillende rassen en potmaten bestaan

*Voor de volgende opdracht heb je webshop\_lepelplant.xlsm nodig.*

**Voordat je aan de opdracht begint**

- De examiner vertelt je waar je het benodigde bestand kunt vinden.
- Open het bestand webshop\_lepelplant.xlsm.

**Uitvoering van de opdracht**

- 2p 5 Bestel in totaal 100 lepelplanten die voldoen aan de eisen van de eigenaar.

**Als je klaar bent met de opdracht**

Maak met de printknop een afdruk van het bestelformulier.

~~10p 6 Maak de minitoets bij onderdeel D.~~

*Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.*

**Bronvermelding**

*Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift, dat na afloop van het examen wordt gepubliceerd.*